

Mandat for Studentombudet ved Høgskolen i Østfold (HiØ) og Norges miljø- og biovitenskapelige universitet (NMBU)

1. Studentombudet ved HiØ/NMBU skal være en uavhengig bistandsperson som har som oppgave å gi studentene hjelp og veiledning i saker vedrørende deres studiesituasjon. Studentombudet skal påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling, og at studentenes rettigheter blir ivaretatt. Studentombudet skal fungere som et supplement til øvrige rutiner og systemer for veiledning og oppfølging og fratar ikke institusjonene informasjons- og veiledningsplikt.
2. Studentombudet skal bidra til at saker kan løses nærest der de oppstår; dvs. på lavest mulig nivå i organisasjonen. Studentombudet har ikke myndighet til å avgjøre saker eller ta stilling til faglige spørsmål, og er heller ikke en klage- eller ankeinstans for saker som er behandlet og avgjort av andre enheter eller beslutningsorganer ved HiØ/NMBU. Studentombudet har ikke instruksjonsmyndighet overfor enhetene ved institusjonene, men har myndighet til å innkalle til løsningsfokusede møter mellom berørte parter. Studentombudet kan ikke opptre som fullmektig for studenten, dvs. representere studenten som part i en sak.
3. Studentombudet er ansvarlig for å utarbeide strategi og virksomhetsplan for studentombudsrollen. Studentombudet skal besørge planlegging og daglig drift av egne arbeidsoppgaver i samsvar med gjeldende lover og institusjonenes forskrifter og interne rutiner.
4. Studentombudet skal informere om sin funksjon til studentene ved HiØ/NMBU, og gi nødvendig opplæring til studenttillitsvalgte om studentenes rettigheter og plikter.
5. Studentombudet har delt stilling mellom institusjonene, og er organisatorisk plassert under HR-enheten (HiØ) og Personal- og organisasjonsavdelingen (NMBU). Ombudet skal årlig rapportere om sin virksomhet til rektor ved at det utarbeides årsrapporter, en for hver institusjon. Disse skal legges frem for institusjonenes styrer og læringsmiljøutvalg som orienteringssak. Rektorene orienteres fortløpende om spesielt alvorlige saker, eller saker som er av prinsipiell betydning for den enkelte institusjon.
6. Studenter kan varsle studentombudet om kritikkverdige forhold (f.eks. lovbrudd, mobbing, trakassering, brudd på sikkerhetsrutiner) som berører studentenes situasjon. Studentene kan varsle anonymt via studentombudet. Hvis studenten ønsker at det skal være konfidensielt hvem som har varslet, skal studentombudet gjøre oppmerksom på at det kan være begrenset i hvilken grad saken kan forfølges.

7. Studentombudet kan på eget initiativ fremme saker direkte for styrene, og kan videre kontakte berørte enheter direkte for å informere om episoder av lignende karakter som er lagt frem for studentombudet
8. Studentombudet mottar halvårlig rapportering om omfanget av ulike typer saker behandlet gjennom tillitsvalgte studenter, Si fra-systemer og andre relevante instanser.
9. Studentombudet kan selv avgjøre om hun/han vil bistå en student i en sak eller ikke. Det skal alltid gis en skriftlig begrunnelse når ombudet avslår å bistå i en sak, og avslaget kan ikke overklages.
10. Studentombudet har bare innsyn i den enkelte saks dokumenter i den grad studenten det gjelder har gitt samtykke til innsyn. Studentombudet har taushetsplikt etter Forvaltningsloven § 13 om alle forhold hun/han blir kjent med gjennom sitt virke.