

## Mandat for felles Studentombudstjeneste

- ved Norges musikkhøgskole (NMH), Politihøgskolen (PHS), Kunsthøgskolen i Oslo (KHiO), Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo (AHO), Bjørknes Høyskole (BH), Lovisenberg diakonale høgskole (LDH) og Norges miljø- og biovitenskapelige universitet, levert av Universitetet i Oslo.<sup>1</sup>
1. Studentombudet skal være en uavhengig bistandsperson som har som oppgave å gi studenter ved institusjonene nevnt over råd og hjelp i saker der studentene har tatt opp eller ønsker/vurderer å ta opp forhold knyttet til sin studiesituasjon. Studentombudet skal påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling, og at studentenes rettigheter blir ivaretatt.
  2. Studentombudet skal sette seg inn i de ulike institusjonenes egenart.
  3. Studentombudet skal aktivt informere om sin funksjon til studenter ved de over nevnte institusjonene, og gi nødvendig opplæring til studenttillitsvalgte om studentenes rettigheter og plikter.
  4. Studentombudet er organisatorisk plassert ved Universitetet i Oslo som følge av en avtale mellom de over nevnte institusjonene og Universitetet i Oslo. Studentombudet har en uavhengig stilling i UiOs organisasjon.
  5. Studentombudet skal bidra til at saker kan løses nærest der de oppstår; dvs. på lavest mulig nivå i organisasjonen. Ombudet har selv ikke myndighet til å avgjøre saker, og er heller ikke klage- eller ankeinstans for saker som er behandlet og avgjort av andre enheter eller beslutningsorganer ved de ulike institusjonene.
  6. Studentombudet kan ikke instrueres i sitt virke.
  7. Studentombudet skal årlig rapportere om sin virksomhet til de ulike institusjonene. Disse skal legges fram for læringsmiljøutvalgene og i institusjonenes respektive styrer som orienteringssak. Institusjonene orienteres fortløpende om spesielt alvorlige saker, eller saker som er av prinsipiell betydning.
  8. Studentombudet kan på eget initiativ fremme saker for ledelsen ved institusjonene og vil på denne måten kunne være en viktig bidragsyter i å informere om deler av de interne kontrollsystemene ved institusjonene.
  9. Studentombudet mottar årlig læringsmiljøutvalgenes rapporter vedrørende studentenes læringsmiljø ved de respektive institusjonene.
  10. Studentombudet fasiliterer ett felles årlig møte med de respektive institusjonene for status, tilbakemelding og erfaringsutveksling.
  11. Studentombudet kan selv avgjøre om hun/han vil bistå en student i en sak eller ikke. Det skal alltid gis en begrunnelse når ombudet avslår å bistå i en sak, og avslaget kan ikke påklages.
  12. Studentombudet har bare innsyn i den enkelte saks dokumenter i den grad studenten det gjelder, har gitt samtykke til innsyn. Studentombudet har taushetsplikt etter [forvaltningsloven §§ 13 til 13e](#).

---

<sup>1</sup> Mandatet bygger på Mandatet for Studentombud ved UiO